

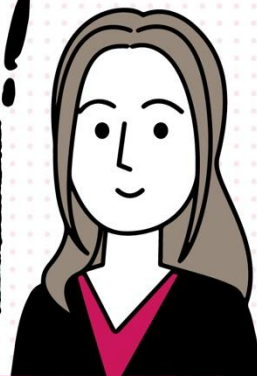
# ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃  
コンサルタント  
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 23

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



## ホテル清掃の課題と今後の展望

2023年4月よりお届けしてきた「客室清掃つうしん」ですが、今回をもってしばらく休刊とさせていただきます。最後に、ホテル清掃に関する重要なポイントをお伝えしたいと思います。ホテル業界では、新規オープンやリブランドが続く中、清掃会社との連携強化が重要になっています。特に、ホテルブランドの世界観をどのように清掃業務で再現するかが、大きな課題となっています。清掃は単なる技術力だけではなく、以下の要素も求められます。

- ホテルのブランド理解:ブランドのコンセプトに沿った清掃の在り方
  - 客室の見せ方:設備やアメニティの配置、空間演出
  - ターゲット層の把握:お客様がどのように客室を利用するかの理解
- さらに、清掃の品質管理においても、DX(デジタル化)の活用も課題です。
- 品質管理の数値化:不備や問題点をKPIとして可視化
  - 目標設定と行動計画:課題解決に向けた具体的な取り組み
  - 人材採用・育成の強化:ホテル・清掃会社共通の課題として改善策を模索

こうしたテーマについて、今後も業界全体で学び、試行錯誤を続けることが大切です。これまでの客室清掃つうしんでは、現場やホテル関係者の皆様のご質問にお答えしながら情報を発信してきました。今後は、客室清掃つうしんの第2弾の配信や、業界向けコラムでの情報発信も検討しています。

最後に皆さまにお願いします。右QRコードからアンケートにて皆様が抱えるお悩みや課題、業界全体での問題点について、ご意見をお聞かせください。今後の参考にさせていただきます。

これまでお読みいただきありがとうございました。



アンケートQRコード

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー