

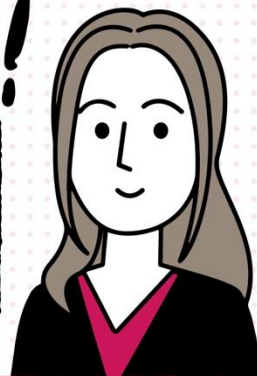
ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 21

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



スポット人材を即戦力にする活用法

年末年始に向けて、ホテル清掃現場でも短期アルバイト・スキマバイトなどのスポット人材の活用が増えると思います。そこで、今回はスポット人材を即戦力にする方法をお伝えします。

1. 作業内容は具体的に指示する: 作業をお願いする際には、ざっくりとした内容ではなく具体的に指示することがポイントです。例えば、ゴミ回収の場合、冷蔵庫内、テーブル上、洗面所周りなどを例にあげ、「バスタブの縁や棚にあるゴミも回収してください」という具合に指示を出します。

2. リネン補充時の工夫: 新しいベッドリネンを補充してもらう場合は、ベッドメイクする際の立ち位置近くに置いてもらうことで動線も整います。単に新しいリネンを持って行ってもらうのではなく、次の作業がスムーズに進むようお願いすることがポイントです。

3. 指示系統を明確にする: 作業終了後の報告が不足する方もいらっしゃいますので、「作業が終わったら〇〇さんに声をかけてください」と具体的な担当者や報告先を明示し、さらにはおおよその作業時間を考慮し様子を見に行くこともポイントです。



最後に、スポット人材の活用には、作業を具体的に指示し、現場での指示系統を明確にすることが重要です。どんなスキルの方が来るか分からないから…、補助作業をしてもらうから…と前日までに体制を整えていない現場ではスポット人材の活用は難しいです。事前準備を徹底し、さらには長期での雇用を視野に入れてスポット人材を直接雇用(採用)する気持ちで関わることをおすすめします。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する
オーニット 株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー