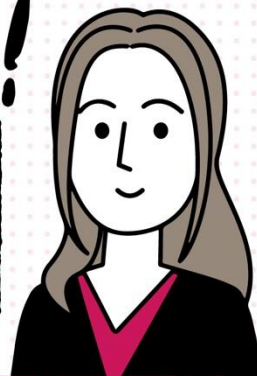


ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃
コンサルタント
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 20

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～



日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。

マニュアル動画作成のポイント

マニュアル動画の作成は、近年多くの企業で社内教育ツールとして活用されています。従来の文章や写真を使ったマニュアルに比べ、動画は視覚的にわかりやすく、作業の質や効率を向上させる効果が期待できます。しかし、効果的な動画を作成するには、いくつかの重要なポイントを押さえる必要があります。

- ・ポイント①動画作成前に、現場で行われている作業をすべて洗い出し、標準作業と照らし合わせて不足や改善点を明確にすることが重要です。このプロセスによって、必要な情報を漏れなく反映させることができます。
- ・ポイント②動画の構成を詳細に計画します。適切な撮影角度やテロップを活用して、作業手順を視覚的に伝える工夫が必要です。また、衛生や安全面に関する情報を明確にすることも大切です。これにより、現場での活用価値が高い動画を作ることができます。
- ・ポイント③完成した動画は複数の視点でチェックします。現場スタッフ、教育担当者、責任者など、さまざまな立場から確認することで、一貫性や抜け漏れを防ぎます。注意点や重要事項が適切に盛り込まれているかを徹底的に検証することが必要です。

最後に、作成後も現場のフィードバックを受けて改善を重ねることで、実用性を高め続けることが重要です。一度作成して終わりではなく、現場での活用状況を反映し、内容を進化させることで、長期的に価値のあるツールとして維持できます。

以上のプロセスを踏むことで、単なる説明ではなく、組織の品質向上に貢献するマニュアル動画を作成することができます。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する株式会社
オーニット

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー