

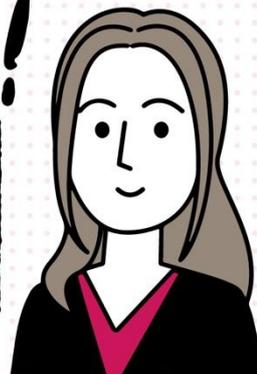
# ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃  
コンサルタント  
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 15

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供したく定期的に配信させていただきます。



## スタッフの急な休みへの対応

コロナ禍が収束した今でも、急な休みは避けられません。インフルエンザやご家庭の事情など、様々な理由でスタッフが休むことがあります。今回は、こうしたスタッフの急な休みへの対応についてお話しします。

### ① スポットワーカーの活用

当日、人員補充や応援を頼んでも難しいこともあると思います。こうした際には、スポットワーカーを活用するののも一つの手段です。当日求人を出して即時採用することで、数時間でも働いてもらえる可能性があり、急な欠勤にも対応できます。この場合、事前にスポットワーカーの利用方法を確認しておく、さらには一度でも利用することをおすすめします。求人、仕事をどのようにお願いし、活躍いただくのか、当日の流れを知っておくことで急な事態にも対応しやすくなります。

(スポットワーカーの求人サイト・企業: タイミー、シェアフル、メルカリハロなど)

### ② 評価制度の導入

当日の急な出勤、残業などに対応、協力して頂いたスタッフには、評価制度を元に給与などへ反映することもおすすめします。インセンティブのように一定の部屋数以上の清掃してくれたスタッフへすでに対応を取っている企業もあると思いますが、業務に関してではなく、あくまで当日の急な対応への評価を導入することをおすすめいたします。

上記の他に、当日欠勤へ早く対応できるように朝礼を開催し、欠勤者がいないかの確認、急な休みが出た場合に対応できるスタッフを確保するための呼びかけをするなども挙げられます。すでに取り組んでいらっしゃる企業もあるかと思いますが、スポットワーカーの利用も含め検討している企業においては、ぜひ参考にしてみてください。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT

想像の先を創造する  
株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー