

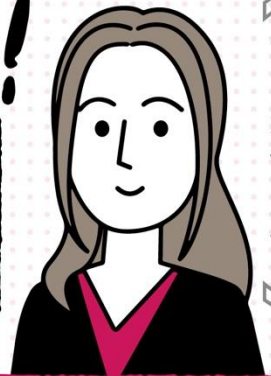
# ホテルの価値を上げる!

ホテル清掃  
コンサルタント  
西山貴代 監修

客室清掃  つうしん | Vol. 04

～ 現場のリアルと清掃テクニック ～

日頃お世話になっているホテル業の皆様役に役立つ情報を提供し、定期的に配信させていただきます。



## お客様目線でのチェック

インスペクションチェックで客室の仕上がりを確認するホテルは多いと思います。ですが、今回おすすめしたいチェックは清掃コア時間(11時～14時)の客室の状態です。レイトチェックアウト、アーリーチェックインの他、連泊のお客様は、意外にも客室を出入りする際に清掃の状況をご覧になっています。

例えば…

### 清掃コア時間(11時～14時)での客室の状態

もしかして…

- 回収した汚れリネンがカーペットの上に直置きされていない?  
(エレベーター前に無造作に置いていない?)
- リネンをはがした後のデュベや枕が  
カーペットの上に落ちていない?
- ポット(ケトル)やアイロンがカーペットに  
直置きされていない?

過去に、ホテル清掃関係者である私の元に「リネンが落ちていたり、カーペットに直置きされている状況を見てびっくりした!これって当たり前なの?」と質問にいらっしゃった方もいます。また、実際に私も現場でこれらの状況を目にしたことがあります。その時に、清掃スタッフに指摘とアドバイスをしたところ、「汚れリネンはこれからクリーニングに出すので、問題ないですよ」とお答えになった方もいらっしゃいました。

お泊りになるお客様目線では決して気持ちの良いことではありませんし、衛生管理も問われる内容です。清掃のコア時間に客室に行く用件のあった際には、廊下を歩きながら(お客様目線)で客室を確認することをおすすめします。

(株)Clean next 代表取締役 西山貴代

ビジネスからラグジュアリーホテルまで20施設を超える客室清掃に従事。藤田観光株式会社主催の技能コンクールにおいて、2016年、2017年と2年連続受賞。ホテル清掃専門のコンサルタントとして2017年に起業し、ホテル清掃現場での問題、課題をお客様と共に解決に取り組んでいる。



Profile

発行

OHNIT 想像の先を創造する  
オーニット株式会社

(住所) 〒709-0802 岡山県赤磐市桜が丘西10-31-2

(TEL) 086-956-2520

ホテル客室脱臭機No.1



バックナンバー